



**SOZIOLINGUISTIKA
KLUSTERRA**

Euskara biziberritzeko
ikergunea

2026

LANEKO JAZARPENA PREBENITU ETA ESKU HARTZEKO PROTOKOLOA

Sexu jazarpena

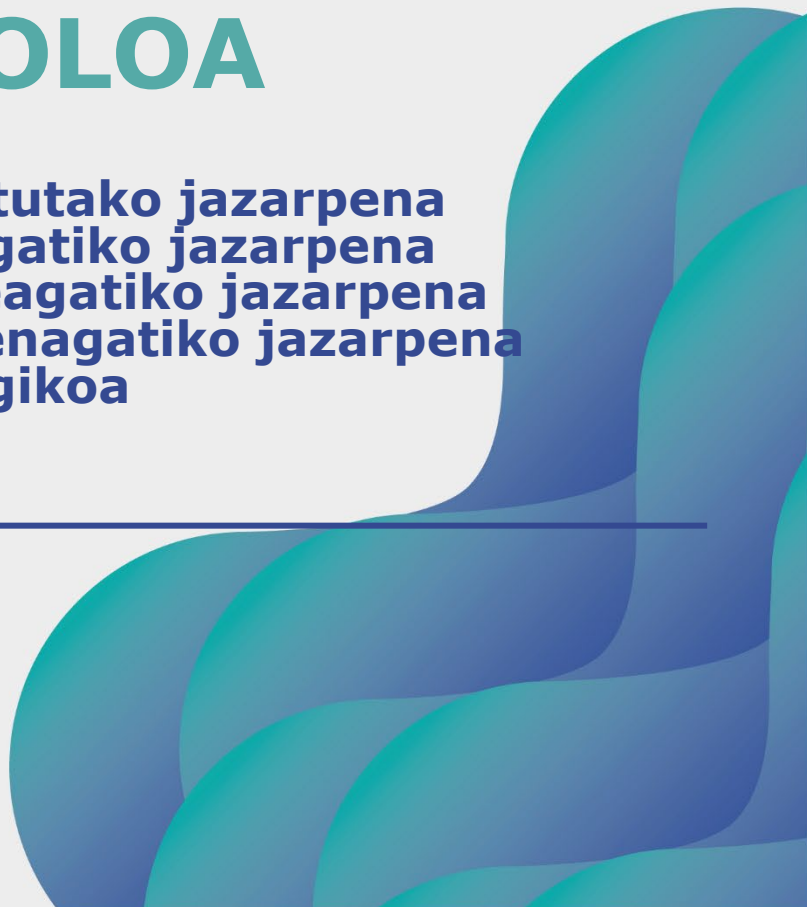
Generoan oinarritutako jazarpena

Sexu orientazioagatiko jazarpena

Genero identitateagatiko jazarpena

Genero adierazpenagatiko jazarpena

Jazarpen psikologikoa



Aurkibidea

1	XEDEA ETA KONPROMISO INSTITUZIONALA.....	2
2	APLIKAZIO EREMUA	3
3	DEFINIZIOAK ETA ADIBIDEAK	4
4	PRINTZIPIO GIDARIAK ETA BERMEAK.....	6
5	JAZARPENAREN PREBENTZIO ETA ESKU HARTZEAN PARTE HARTZEN DUTEN ERAGILEAK.....	9
6	JARDUTEKO PROTOKOLOA	13
7	ZIGOR NEURRIAK	20
8	PREBENTZIOA	21
9	DATU BABESA ETA DOKUMENTAZIOAREN KUDEAKETA.....	24
9.1	ERANSKINA: AHOLKULARITZA KONFIDENTZIALAREN OSAERA ETA KONTAKTUA.....	24
9.2	ERANSKINA: BALIABIDE PUBLIKOEN ZERRENDA	24

1 XEDEA ETA KONPROMISO INSTITUZIONALA

Esku artean dugun *Soziolinguistika Klusterrean laneko jazarpena prebenitu eta esku hartzeko protokoloaren* helburua lan eremuan gerta daitezkeen jazarpen egoerak prebenitzea eta desagerraraztea da. Sexu jazarpena, generoan oinarritutako jazarpena, sexu orientazioagatiko jazarpena, genero identitateagatiko jazarpena, genero adierazpenagatiko jazarpena eta jazarpen psikologikoaren aurrean komunikazioa, prebentzioa eta esku hartzea modu sistematizatuan tratatzeko tresna da protokolo hau.

Soziolinguistika Klusterrak “tolerantzia zero” printzipioa ezartzen du eta ingurune seguru, errespetuzko eta diskriminaziorik gabekoa bermatzeko konpromisoa hartzen du.

Protokolo hau Soziolinguistika Klusterraren Genero Berdintasun Planaren (2025–2028) 2. erronkaren barruan kokatzen da: “Erakundearen jarduna segurua izatea”, eta, zehazki, “jazarpenik gabeko erakundea izatea” helburua gauzatzeko tresna nagusia da.

2 APLIKAZIO EREMUA

Protokoloa leku hauetan gauzatzen den edozein jardueraren ondoriozko egoera guztiei aplikatuko zaie:

- Lantokian, baita espazio publiko eta pribatuetan ere, lantoki direnean.
- Langileak atsedena hartzen duen eta instalazio komunak erabiltzen dituen lekuetan.
- Lanari edo hezkuntza jarduerarekin lotutako joan etorri, bidaia, ekitaldi nahiz gizarte edo prestakuntza jardueretan.
- Teknologia digitalean nahiz informazioaren eta komunikazioaren teknologien bidez ematen diren egoeretan (edozein komunikazio bide, multimedia elementu edo sare sozial barne).

Protokoloa honako hauei aplikatuko zaie betiere jarduera erakundearen antolaketa eremuan garatzen badute:

- Langile guztiei.
- Praktikariei eta bekadunei.
- Langile ohiei eta enplegu bila dabiltzanei.
- Soziolinguistika Klusterrak sortutako espazioetako kideak, beste erakunde batzuk ordezkatzeko ez dituzten kasuetan. Adibidez: BAT Aldizkaria, Ikertzaileen Batzordeak...

Jarraian aipatzen diren pertsonak ere protokolo honen babes eremuan sartzen dira; nolana ere, jazarpena kudeatzeko orduan, pertsona horiei dagozkien berariazko barne araudiak nahiz kanpoko erakundearen prozedurak hartuko dira kontuan, protokoloen arteko koordinazioa aplikatuz:

- Lan harremana izanik egonaldiak edota bisitak egiten dituztenei, bezeroei, enpresa hornitzaileetako, kontratatutako edo azpikontratutako langileei eta enpresarekin lotutako langile autonomoei; horiei protokoloen koordinazioa aplikatuko zaie.

Aldeetako edozein (ustez jazarria edo ustezko erasotzailea) protokolo honen aplikazio eremuko eskumenetik kanpo badago, erasoak jasan duenaren edo erasoak egin duenaren erakundera jo beharko da.

Beste erakunde batetako protokoloa aktibatze eskatu eta erakunde horrek aktibatuko ez balu eta, ondorioz, bi erakunderen arteko protokoloen koordinazioa oztokatuko balitz, erakunde horrekin Soziolinguistika Klusterrak daukan merkataritza edo kontratu harremanari buruzko neurriak hartu ahal izango dira.

Neurri horiez gain, aldeetakoren baten erakunde edo organismoak protokolorik onartuta edo ezarrita ez balu, edota, izanda ere, aplikatuko ez badu, Soziolinguistika Klusterrak biktimak zaintzeko eta babesteko konpromisoa hartzen du, horretarako eskura dituen baliabide guztiak erabiliz.

3 DEFINIZIOAK ETA ADIBIDEAK

Honako hauek dira protokolo honen bitartez prebenitu eta artatuko diren indarkeria edo jazarpen mota bakoitzaren definizioak:

SEXU JAZARPENA

Sexu jazarpena da pertsona baten duintasunaren aurka egiteko asmoa edo efektua duen sexu izaerako edozein jokabide, ahozkoa edo fisikoa, bereziki ingurune beldurgarri, apalgarri edo iraingarri bat sortzen denean (LOI 7.1 art).

Sexu jazarpenaren berehalako helburua da sexu gogobetetze motaren bat lortzea, baina azken helburua pertsona batek beste baten gainean duen boterea adieraztea da. Lankideen artean gerta daiteke (jazarpen horizontala) edo agintearen eta mendekoaren artean (jazarpen bertikala).

Jokabideak behin bakarrik agertzea nahikoa izango da protokoloa aktibatzeke (Indarkeriari eta jazarpenari buruzko LANEko hitzarmena, 2019, 1. artikulua).

GENEROAGATIKO JAZARPENA

Pertsona baten sexuaren/generoaren arabera egindako edozein portaerak osatzen du, bere duintasunaren aurka egiteko eta ingurune larderiatsu, apalgarri edo iraingarri bat sortzeko (LOI 7.2 art.).

Generoan oinarritutako jazarpena hierarkian goragokoek, lankideek edo hierarkian behegokoek egin dezakete, genero estereotipoak ditu kausa, eta, normalean, sexu bateko pertsonak mespretxatzea dute helburu, sexu/genero horretako kide izatea, gaitasun teknikoak eta trebetasunak gutxieste hutsagatik.

Normalean sexu/genero batek bestea menderatzeko duen botereari eusteko asmoarekin egiten da, eta sexu/genero bateko pertsonak lan mundutik kanporatzea dute helburu.

Protokolo honen ondorioetarako, jokabideak behin bakarrik agertzea nahikoa izango da protokoloa aktibatzeke. (Indarkeriari eta jazarpenari buruzko LANEko hitzarmena, 2019, 1. artikulua).

SEXU ORIENTAZIOAGATIKO, GENERO IDENTITATEAGATIKO ETA GENERO ADIERAZPENAGATIKO JAZARPENA

Pertsona baten sexu orientazioan, genero identitatean edo/eta genero adierazpenean oinarrituta pertsonaren duintasunaren edo osotasun fisiko edo psikikoaren aurka egiteko edo larderiatzeko, etsaitasunezko, apalgarria, umiliagarria, iraingarria edo gogaikarria den ingurune bat sortzeko helburua edo efektua duen edozein jokabide hartuko da sexu orientazioagatiko, genero identitateagatiko edo genero adierazpenagatiko jazarpentzat.

Protokolo honen ondorioetarako, jokabideak behin bakarrik agertzea nahikoa izango da protokoloa aktibatzeke. (Indarkeriari eta jazarpenari buruzko LANEko hitzarmena, 2019, 1. artikulua).

JAZARPEN PSIKOLOGIKOA

Lan harremanean modu sistematiko edo errepikakorrean egindako jokabide oro, zuzenean edo zeharka, langilearen duintasunari kalte egiten diona eta bere

gaitasuna, promozio profesionala edo lanpostuan jarraitzea deuseztatu nahi duena, lan inguruneari kalte eginez.

GIRO JAZARPENA

Lan giroan eragiten duen eta pertsona jakin bati zuzenduta ez dagoen jazarpena da. Jazarpen mota horretan, jazarleak ingurune larderiatsua, etsaitasunezkoa, apalgarria, umiliagarria edo iraingarria sortzen du, nahi gabeko jarrera eta portaeren ondorioz. Enpresako edozein kidek egin dezake, bere posizioa edo estatusa edozein dela ere, edo lan ingurunean nolabait kokatutako hirugarren pertsonak.

4 PRINTZPIO GIDARIAK ETA BERMEAK

Protokolo hau aplikatzeak, prozedura edozein dela ere, printzipio eta berme hauek betetzea dakar, administrazio bidean edo auzibidean gauzatu daitezkeen ekintzak alde batera utzi gabe:

BIZKORTASUN PRINTZPIOA

Arintasuna, arreta eta azkartasuna salatutako jokabidea ikertzeko eta ebazteko, behar ez bezalako atzerapenik gabe egin behar direnak, prozesuaren alderdi bakoitzerako zehazten diren eta protokoloan jasoko diren epeak errespetatuz. Bizkortasunez tramitatu behar da, prozesua ahalbidetzeko eta kexen edo/eta salaketen ebazpena berme osoz izapidetzeko gehieneko epea ezarri.

KONFIDENTZIALTASUNAREN ETA DATUEN BABESAREN PRINTZPIOA

Prozeduran egiten diren izapide guztiak konfidentzialak izango dira eta protokolo honen faseetan zuzenean esku hartzen duten pertsonak bakarrik ezagutu ahal izango dituzte, haiek duten zereginaren arabera. Horrek esan nahi du, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko 3/2018 Lege Organikoa aplikatuz, datu pertsonalen espedienteetan ez sartzea, parte hartzaileei berariaz adieraztea gai horri buruzko sekretua gordetzeko betebeharra, dokumentazioa zaintzea, espedienteak identifikatzeko kode alfanumerikoak erabiltzea eta abar. Osasun datuak modu espezifikoan tratatu behar dira, berariazko baimena jaso ondoren.

Prozesuan parte hartzen dutenek, beren parte hartzearen izaera edozein dela ere, konfidentzialtasun eta erreserba zorrotza gorde behar dute, ez dute ikerketa prozesuan aurkeztutako edo ebatzitako salaketen edukiari buruzko informaziorik emango edo zabalduko. Gainera, erreserba mantentzeko betebeharra eta, hala badagokio, diziplina erantzukizuna ezagutuko dute. Konfidentzialtasun eta inpartzialtasun konpromisoaren bidez termino hori ezagutzen dela idatziz jasota geratuko da.

INTIMITATEA ETA DUINTASUNA ERRESPETATZEKO ETA BABESTEKO PRINTZPIOA

Prozedurak jazarritako pertsonaren eta prozeduran esku hartzen duten pertsona guztien intimitatea babestu behar du. Jarduerak inplikaturik dauden guztiekiko errespetu osoz egin beharko dira, eta tratu berdintasuna zaindu eta horien intimitatea eta duintasuna babesteko behar den diskrezioz jokatu beharko da. Jazarpena edo indarkeria pairatzen dituela sentitzen duenari harrera eta tratu errespetagarria emango zaio, eskatzen duen laguntza eskainiz eta salatzen duenaren garrantzia minimizatzen duten edo sinesgarritasuna zalantzan jartzen duten iruzkinak saihestuz. Ez da ezarriko aipatzen dena frogatzeko betebeharra, beharrezko egiaztapenak eginez, zeharka, beharrezkoa bada, kasurako garrantzitsua den informazioa bildu, eta hori izango da soilik kontuan hartuko dena. Bestalde, biktimak uneoro jakin behar du zertarako erabiliko den bere informazioa eta horretarako baimen argia eman behar du, baimen informatu aktiboaren bitartez.

SEGURTASUN JURIDIKOAREN, INPARTZIALTASUNAREN ETA INPLIKATUTAKO PERTSONA GUZTIEN DEFENTSA ESKUBIDEAREN PRINTZPIOAK

Prozedurak inplikatuta dauden guztien entzunaldi inpartziala eta tratamendu justua bermatu behar du. Prozeduran parte hartzen duten guztiek fede onez jokatu beharko dute egia ikertzeko eta salatutako gertaerak argitzeko. Prozeduran parte hartzen duten guztiek, beraien ezaugarrien arabera (kaltetutako pertsonak, salatutako pertsonak, lekukoak), prozeduraren, beren eskubide eta betebeharren, garatzen ari den fasearen eta emaitzaren berri jasotzeko eskubidea dute.

ERREPRESALIEN DEBEKUA

Prozeduretan bermatuko da ez dela errepresaliarik egongo salaketa egiten duten, lekukotza ematen duten, laguntzen duten edo parte hartzen duten pertsonen aurka. Beraz, biktimak behar bezala babestuko da balizko errepresalien aurrean, haren segurtasuna eta osasuna zainduz, egoera horretatik erator daitezkeen ondorio fisiko zein psikologikoak kontuan hartuz eta bereziki kontuan hartuz erasoak pairatu duenaren inguruko lan inguruabarrak.

Gainera, espresuki debekatuta geratzen da eta baliogabetzat joko da errepresalia eratzen duen edozein ekintza, errepresalia mehatxuak eta horretarako gaitutako hedabideen bidez salaketa komunikazioa aurkezten duten, lekuko gisa agertzen diren edo jazarpenari buruzko ikerketa batean laguntzen edo parte hartzen duten pertsonen aurkako errepresaliak barne.

Aipatutako subjektuetako baten aurka (salatzaileak, kexa jartzen duenak, lekukoak edo laguntzaileak) hartutako neurriak haien mesedegarriak ez badira, deusezak izango dira. Prozeduran zehar errepresaliak gertatu badira edo biktimari edo jazarpena salatu edo kexa jarri dutenei kaltea eragin bazaie, gutxienez jazarpenaren aurreko baldintzetara itzuliko dira, aktibatu nahi duten bestelako prozedurak alde batera utzi gabe. Kexa edo salaketa faltsu bat borondatez aurkeztea oso jokabide larritzat hartzen da.

Arestian azaldutakoa alde batera utzi gabe, salatuari edo kexa jaso duenari justifikaziorik gabeko kaltea eragiteko helburua duten salaketak, alegazioak edo nahita iruzurrezko eta dolozko adierazpenak dagozkion diziplina arauetara bideratuko dira.

LANKIDETZA PRINTZPIOA

Jazarpen jokabide baten berri duten guztiek aholkulari konfidentzialei jakinarazi beharko diete. Prozedura hau aplikatzean zitzazioa jasotzen duten guztiak parte hartzera eta laguntzera behartuta daude.

FORMATUTAKO PERTSONEN LAGUNTZAREN PRINTZPIOA

Prozedura bermatzeko, S. Klusterreko jazarpen protokolo honetan jasotako indarkerien inguruan eta bere funtzioetan trebatutako pertsonen parte hartzea bermatuko da. Era berean, protokolo honetan jasotzen diren indarkeria pairatzeko

arrisku gehien duten subjektu zilegien parte hartzea bermatuko da salaketak edo kexak izapidetzeko ardura duen Ikerketa Batzordearen eraketan.

BIRBIKTIMIZAZIORIK EZAREN PRINTZIPIOA

Kexa edo salaketa jartzen duen pertsonak gertaeren kontakizuna, jendaurrean jartzea eta hura identifikatzea ahalbidetzen duten datuak errepikatzea saihestuko da.

BIKTIMAREN ERREPARAZIO PRINTZIPIOA LAN INGURUNEAN

Soziolinguistika Klusterrak konpromisoa hartzen du, adibidez, lan ingurunean jazarpenaren biktimari laguntzeko, biktimaren proiektu profesionala berreskuratzeko neurriak abian jartzeko konpromisoa hartuz, eta bere osasunaren babes integralerako eskubidea bermatzeko egokitzat jotzen dituen neurri guztiak biktimaren eskura jartzeko. Biktimak osasunaren babes osoa edukitzeko eskubidea izan dezan eta normaltasun egoerara itzul dadin, laguntza, aholkularitza, arreta psikologikoa eta babesak jasotzeko aukera eskainiko zaio.

BIKTIMA LEHENGO EGOERARA BUELSTATZEA

Jazarpenaren ondorioz biktimaren lan baldintzetan aldaketak egoten badira, erakundeak biktima aurreko baldintzetara itzuli beharko du, hark hala eskatzen badu. Adibidez, prozesuan zehar biktima babesteko kautelazko ordutegi aldaketa bat ezarri bada, prozedura amaitzean bere jatorrizko ordutegira itzultzeko eskubidea izango du, biktima izateagatik ez dezan inolako kalterik jasan.

ESKLUSIBOTASUNIK EZAREN PRINTZIPIOA

Protokolo hau aktibatzeak ez du baztertzen bide judizialek beste edozein prozesu aktibatu ahal izatea.

IKUSPEGI SISTEMIKOAREN, INTEGRALAREN ETA INTERSEKZIONALAREN PRINTZIPIOA

Emakumeen eta LGTBIAQ+ pertsonen aurkako jazarpena egiturazko arazo multidimentsionala dela ulertuko da. Hori dela eta, esku hartzean genero ikuspegia eta ikuspegi intersekzionala bermatuko da, kontuan hartuta jazarpenak are eragin kaltegarriagoa izan dezakeela biktima beste zaurgarritasun egoera batzuetan badago (jatorria, desgaitasuna, adina, etab.)

5 JAZARPENAREN PREBENTZIO ETA ESKU HARTZEAN PARTE HARTZEN DUTEN ERAGILEAK

Protokolo hau aplikatzen zaien pertsonen eta egoeraren izaeraren arabera, eragile zehatz batzuen esku hartzea beharrezkoa izango da. Prozesuan parte hartzen duten guztiek erabateko konfidentzialtasuna gordeko dute, inpartzialtasun printzipioari eutsiko diote eta protokoloan jasota dauden gainerako printzipio guztiak aintzat hartuko dituzte. Protokoloa aktibatzea dakarren kasuren batean inplikaturako pertsonaren batekin ahaidetasuna, frogaturako adiskidetasuna edo ezinikusia duen edozein eragile prozeduratik kanpo geratuko da.

Honako hauek dira protokolo honetan esku hartuko duten eragile nagusiak:

AHOLKULARITZA KONFIDENTZIALA

Aholkularitza Konfidentzialen taldea Soziolinguistika Klusterreko 3 kidek osatuko dute, eta hauek Berdintasun Batzordeak proposatu eta zuzendariaren onarpenaren bitartez izendatuko dira. Osaerarako proposamena Kontseilu Errektorea eta Kontseilu Sozialarekin kontrastatuko da. Osaera honako irizpideen arabera egingo da:

- Kautela neurriak, prebentzio neurriak eta erreparaziorako neurriak kudeatzeko konpetentzia duten langileak (prebentzio eta pertsonen arloko ordezkariak).
- Gutxienez, berdintasun batzordeko ordezkari bat.
- Jazarpena jasotzeko arrisku gehien duten kolektiboetako pertsonak ordezkaturata egoteko ahalegina egingo da.
- Jazarpenaren arloan formazioa duten pertsonak izango dira.
- Jazarpena kudeatzen adituak eta ikuspegi feminista duten kanpo aholkulariek parte hartu dezakete prozeduretan, kasuaren arabera, hala erabakiko balitz.
- Entzuteko gaitasuna eta kolektiboarekin konfiantza duten pertsonak izango dira.
- Ikuspegi feminista eta interseksionala aplikatzeko borondatea dutenak. Hau da, zapalkuntzen elkargurutzaketa ulertu eta bidegabekeria orori aurre egiteko borondatea dutenak.

Aholkularitza Konfidentziala lau urtean behin berritu ahal izango da. Aholkularitza Konfidentziala osatzen duten pertsonen erreleboa pixkanaka egingo da, talde ahalik eta osatuena izan dadin. Aldaketa bakoitzarekin lan horietan gutxienez antzintasuna duten bi pertsonen jarraipena bermatu beharko da. Aholkularitza Konfidentzialaren taldean sartu berri den edozein pertsonaren izena eta kontaktua kolektibo osoari jakinarazi beharko zaio.

Aholkularitza Konfidentzialaren funtzio nagusiak hauek izango dira:

- Lehenengo balorazioa egin kontsultak, kexak eta salaketak jasotzen direnean.
- Salaketa dagoen kasuan Ikerketa Batzordea aktibatzeko eskatuko dio zuzendariari.
- Protokoloen arteko koordinazioa aktibatzeko eskatuko diote zuzendariari inplikaturako pertsonetako bat beste erakunde batetako langilea denean.
- Prozesu osoan zehar gertatutakoarekin lotura zuzena duten pertsonen laguntza, aholkularitza eta informazio egokia eskainiko die eta artatutako pertsonak protokoloa aktibatzeko prozedura, faseak eta bermeak argi dituela ziurtatuko du.

- Aholkularitza Konfidentzialeko bi kidek parte hartuko dute Ikerketa Batzordean. Ezingo da biktimaren akonpainamendua egiten ari den aholkularia izan.
- Edozein prozeduraren epeak betetzen direla zaintzeaz gain, dokumentazioa gorde eta zainduko du.
- Konfidentziasun eta inpartziasun konpromisoaren dokumentua sinatu eta prozesuan parte hartzen duten pertsona guztiek ere sinatzen dutela bermatuko du.
- Prozesuaren jarraipena egingo du, prozesu osoan zehar protokoloa aktibatu duten pertsonekin komunikazioa bermatuko du eta prebentzio eta erreparazioarako neurrien inplementazioari jarraipena egingo dio.
- Urteko memoria txostena egingo du eta lehenik zuzendariari eta berdintasun batzordeari aurkeztuko dio.

Aholkularitza Konfidentzialaren funtzioak betetzeko eta formazioa egiteko denbora lanordutzat hartuko da.

IKERKETA BATZORDEA

Ikerketa Batzordea zuzendariak aktibatuko du, Aholkularitza Konfidentzialak eskatuta. Prozedura formala irekitzen den bakoitzean eratuko da, osaerarako irizpide hauek errespetatuz.

Ikerketa Batzordean gehienez hiru pertsonak parte hartuko dute:

- Aholkularitza Konfidentzialeko kide batek gutxienez. Ezingo da biktimaren akonpainamendua egiten ari diren aholkulariak izan.
- Berdintasun Batzordeko ordezkari bat bermatuko da.
- Kasuaren arabera kanpo aholkularitza kontratatu ahal izango da, Soziolinguistika Klusterreko langileekin batera, Ikerketa Batzordeko kide izateko. Aholkularitza horrek ere Ikerketa bere gain hartu dezake inongo barneko parte hartzerik gabe. Aholkularitza kontratatuz gero adituak izan beharko dira protokolo honek jasotzen dituen indarkeria estrukturalen inguruko gaietan eta lege markoan.

Parte hartzen duten pertsonak honako ezaugarriak izango dituzte:

- Gaiarekiko sentsibilitatea eta formazioa duten pertsonak izatea.
- Prozesu osoan ikuspegi feminista eta interseksionala aplikatzeko eta bermatzeko borondatea eta ezagutza izatea.
- Ikerketa Batzordea osatzen duten kideen artean emakumeak gehiengoa izatea bermatuko da. Era berean, egiturazko desberdinkeria jasaten duten kolektiboen parte hartzea sustatuko da (LGTBIQA+ kolektiboa, pertsona arrazializatuak, aniztasun funtzionalen bat dutenak, etab.), bereziki kasuak ikuspegi interseksionaleraz jardutea eskatzen duenean.

Ikerketa Batzordean ezingo dute honako pertsona hauek parte hartu:

- Salatua edo salatzailea.
- Inplikaturako pertsonaren batekin gertuko laneko harremana, famili harremana edo harreman afektiboa duen eta inpartzialak izatea eragotzi diezaikeen edozein pertsona.

Ikerketa batzordearen eginkizun nagusiak hauek izango dira:

- Izaera desberdinetako pertsonak inplikatur dauden kasuetan protokoloen arteko koordinazioa aktibatzea.
- Dokumentazioa gorde eta zaindu eta prozedura formalerako ezarritako epea betetzen dela bermatzea.
- Konfidentzialtasun eta inpartzialtasun konpromisoaren dokumentua sinatzea eta prozesuan parte hartzen duten pertsona guztiek ere sinatzen dutela bermatzea.
- Dagozkion ikerketak egitea, inplikatur eta lekukoei elkarrizketak egitea, frogak biltzea, eta zuzendariari aurkezteko ikerketa txosten bat idaztea (konponbiderako neurriak edo diziplina erantzukizunak proposatuz).
- Dokumentu honetan jasotako printzipioak eta bermeak prozesu osoan betetzen direla bermatzea.

ZUZENDARIA

Zuzendariaren funtzio nagusiak hauek izango dira:

- Aholkulari konfidentzialen taldeko osaerarako proposamena jaso, ekarpenak egin eta onartzea.
- Aholkulari konfidentzialek prozedura informalaren baitan kexa jarri zaion pertsonarekin egoteko eta egin beharreko tramiteak eskatzen dionean, eginkizun horien ardura hartzea.
- Aholkulari konfidentzialek Ikerketa Batzordea aktibatzeko eskaera egiten dutenean osaeraren proposamena onartu eta aktibazio formalaz arduratzea.
- Ikerketa Batzordeak egindako txostena jaso ondoren, egiaztatutako jazarpenaren aurrean dagozkion neurri zuzentzaileak eta diziplina zehapenak aplikatzea.
- Erakunde desberdinetako pertsonak inplikatur dauden kasuetan protokoloen arteko koordinazioa egiteaz arduratzea.
- Prozesu osoan Legeak, araudiak eta aplikatu beharreko akordioak betetzen direla bermatzea.
- Aholkularitza Konfidentzialak edota Ikerketa Batzordeak kanpoko laguntzaren kontratazioari, kautelazko neurriei, prebentzio neurriei, erreparazio neurriei eta diziplina eta zehapen neurriei buruz egindako proposamenak baloratzea, erantzutea eta, hala badagokio, inplementatzea.
- Zuzendaritzan aholkulari konfidentzialek sortutako urteko memoria txostena aurkeztea. Zuzendaritzak protokoloa kontrastatu eta hobetzekoak proposatu ahal izango ditu.
- Zuzendaria jazarpen kasuan inplikatur egongo balitz, bere funtzioak lehendakariak hartuko ditu.

BERDINTASUN BATZORDEA

Berdintasun Batzordearen eginkizuna protokoloan hartutako konpromisoak betetzen ari direla ziurtatzea eta hobekuntzak eta eguneratzeak proposatzea izango da, legezkoak barne, dokumentuan genero berdintasunaren ikuspegitik. Berdintasun plana berritzen denean, protokoloa berrikusiko du, modu sistematikoan.

Gainera, Aholkularitza Konfidentzialen taldea osorik dagoela bermatuko du eta aldaketa bat dagoen bakoitzean bere osaerari buruzko informazioa kolektiboan zabaltzen dela ziurtatuko du.

Aholkularitza konfidentzialak aurkezten duten urteko memoriari ekarpenak egingo dizkio; prebentzio neurriak, formazioak..., adibidez.

Berdintasun batzordeak aholkulari konfidentzialen taldean eta ikerketa batzordean ordezkartza izango du.

Gainera, Legeari eta protokolo honetan jasotako prebentzioaren esparruarekin lotutako beharrezko ekintzak kudeatuko ditu; prebentzio eta erreparazio neurriak, esaterako.

6 JARDUTEKO PROTOKOLOA

Kontsulta, kexa (prozedura informala), salaketa (prozedura formala) eta babeserako bestelako esku hartze (prebentzioa eta zaintza) baten aurrean Soziolinguistika Klusterrean jarraitu beharreko urratsak zehazten dira.

KONTSULTA

Kontsulta aplikazio eremuan jasota dagoen edozein pertsonak edo erakundek egin dezake. Kontsultak ahoz zein idatziz egin ahal izango dira, aholkulari konfidentzialeko kideengana joz (I. Eranskina).

Kontsulta eskatzen duen pertsonak Soziolinguistika Klusterreko barneko konfiantzazko pertsona batekin joatea eska dezake Aholkularitza Konfidentzialarekin adostutako hitzordura.

Aholkularitza Konfidentzialak espazio seguru bat eskainiko dio kontsulta egin duen pertsonari, kontsulta edo egoeraren balorazioa egingo du eta gehienez 7 laneguneko epean emango dio kontsultari buruzko informazioa. Gainera, beharrezkoa bada eta kontsulta egin duenak hala nahi badu, kasuari jarraipena egingo dio.

Kontsultak eta horiei emandako erantzunak Aholkulari Konfidentzialen taldearen urteko txostenean erregistratuko dira, kontsulta nork egin duen zehaztu gabe.

Aholkularitza Konfidentzialean kontsulta egiteak ez du esan nahi, berez, prozedura informal, prozedura formal bat edo babeserako bestelako esku hartze bat aktibatuko denik.

PROZEDURA INFORMALA (KEXA)

Kexa jartzea eta, ondorioz, prozedura informala aktibatzea, aplikazio eremuan jasota dagoen edozein pertsonak edo erakundek egin dezake.

Kexa idatziz aurkeztuko da Aholkularitza Konfidentzialean. Kexa idatziz (III. Eranskina) jasotzeak prozedura informala aktibatzea ekarriko du.

Kexa aurkeztu duen pertsonak Soziolinguistika Klusterreko barneko konfiantzazko pertsona batekin joatea eska dezake, laguntzaile gisa eta ez ordezkari gisa, Aholkularitza Konfidentzialarekin adostutako hitzordura. Horrez gain, Aholkularitza Konfidentzialak espazio seguru bat eskainiko dio kexa jartzaileari.

Prozedura informalaren helburua protokolo honetan jasotako edozein jazarpeni buruz aurkeztutako kexak argitzea eta horiei modu arinean erantzutea da. Hau da, prozedura formalaren baitan egiten den ikerketarik gabe arazoa konpontzean datza.

Prozedura informala jokabide horiek errepikatzea saihesteko aktibatzen da. Askotan, jokabidea gauzatzen duen pertsonari bere portaerak duen ondorio degradatzailearen eta larderiatsuaren berri ematea nahikoa izaten da arazoa konpontzeko eta, hala badagokio, bitartekaritza edo aldean arteko akordioak bilatzeko. Beraz, Aholkularitza Konfidentzialak zuzendariari eskatuko dio, aldean arteko elkarriketaren bitartez adostasuneko ebazpen batera heltzen ahalegintzeko.

Aholkularitza Konfidentzialak kexa idatziz jasotzen duenetik 10 lanegunen barruan egingo da bitartekaritza bilera, nahiz eta arrazoituta beste 10 lanegun luzatu daitekeen. Ondoren, aholkulari konfidentzialak, bilera horretatik hasita gehienez ere 15 laneguneko epean jaso behar du idatziz bitartekaritza fasearen ebazpena eta proposatutako neurriak. Bizkortasun printzipioa kontuan hartuta, urgentziaz tratatu beharko da eta ezarritako gehienezko epea gainditu gabe, inplikaturako aldeentzat berme osoz izapidetuz.

Prozedura informalaren urratsak honako hauek dira:

- Aholkularitza Konfidentzialak kexa aurkeztu duen pertsona elkarriketatuko du eta haren testigantza idatziz jasoko du. Elkarriketa grabatzeko aukera egongo da, betiere elkarriketatuaren baimena idatziz eta sinatuta jasotzen bada.
- Aholkularitza Konfidentzialak, Soziolinguistika Klusterreko Aholkulari Konfidentzialen Taldearekin batera, egoeraren balorazioa egingo du eta konponbiderako estrategia definituko du.
- Biktimaren segurtasuna bermatu behar da; horretarako, Aholkularitza Konfidentzialak kautelazko neurriak proposatu ahal izango dizkio zuzendariari. Neurri horiek ez diote inoiz lan baldintzen kalterik edo galerarik ekarriko biktimari.
- Zuzendaria kexa jarri zaion pertsonarekin bilduko da, jokabidea gelditzeko eta bere ekintzen ondorioen berri emateko.
- Zuzendariak ebazpen txostena egingo du eta aldeei jakinarazi eta sinatzeko eskatu beharko die. Urrats hauek Aholkularitza Konfidentzialarekin elkarlanean egingo ditu.
- Aholkularitza Konfidentzialak, aholkularitza eta prozesuaren jarraipena egiteko espazio seguru bat eskainiko diote biktimari, entzuna eta lagundua izateko berme guztiekin. Espazio honetaz baliatzeko aukera prozesu osoan zehar eta behin prozesua amaitutakoan eskainiko da.
- Aholkulari konfidentzialen taldeak jarduera guztien dokumentazioa erregistratu beharko du, ahal dela formatu elektronikoan, datu pertsonalen babesa bermatuz. Horrez gain, urteko txostenean erregistratuko ditu prozedura informalaren inguruko informazioa, inplikaturako pertsonak nortzuk diren zehaztu gabe.
- Aholkulari konfidentzialak prozesuan zehar adostutako prebentzio neurriak inplementatzen direla bermatuko du.

PROZEDURA FORMALA (SALAKETA)

Salaketa aurkeztea eta, ondorioz, prozedura formala aktibatzea, aplikazio eremuan jasota dagoen edozein pertsonak eta erakundek egin dezake.

Salaketa idatziz egingo da (IV. eranskina) eta Aholkularitza Konfidentzialari helaraziko zaio. Salaketa idazteko Aholkulari Konfidentzialari laguntza eskatu ahal izango zaio. Salaketa jartzeak prozedura formala aktibatzea ekarriko du.

Prozesu formala, salaketa aurkezten denetik erabakiei buruzko txosten loteslea jakinarazi arte, gehienez ere 15 laneguneko epean egingo da. Salbuespen gisa, premia larria izanez gero, epea luzatu ahal izango da, hilabete gainditu gabe.

PROZESUAREN HASIERA

- Aholkularitza Konfidentzialak, salaketa jarri duen pertsonarekin elkartzen bada, bere testigantza idatziz jasoko du. Grabatzeko aukera izango du aholkulariak, betiere elkarrizketatuaren baimena idatziz eta sinatuta jasotzen bada.
- Aholkularitza Konfidentzialak zuzendariari ikerketa batzordea aktibatzea eskatuko dio. Eskaera idatziz egingo da, eta bertan ikerketa batzordea osatzeko izenak proposatuko ditu, protokolo honetan jasotzen diren osaerarako irizpideak kontuan hartuta. Beharrezkoa balitz, inplikaturako pertsonak prozesuak irauten duen bitartean elkar ez daitezten, kautelazko edota prebentzio neurrien proposamenak jasoko dira. Neurri horiek ez dizkie inoiz lan baldintzen kalterik edo galerarik ekarriko biktimari.
- Aholkularitza Konfidentzialak aholkularitza eskaini eta prozesuaren jarraipena egiteko espazio seguru bat eskainiko dio biktimari. Espazio honetaz baliatzeko aukera prozesu osoan zehar eta behin prozesua amaitutakoan eskainiko da.

IKERKETA FASEA

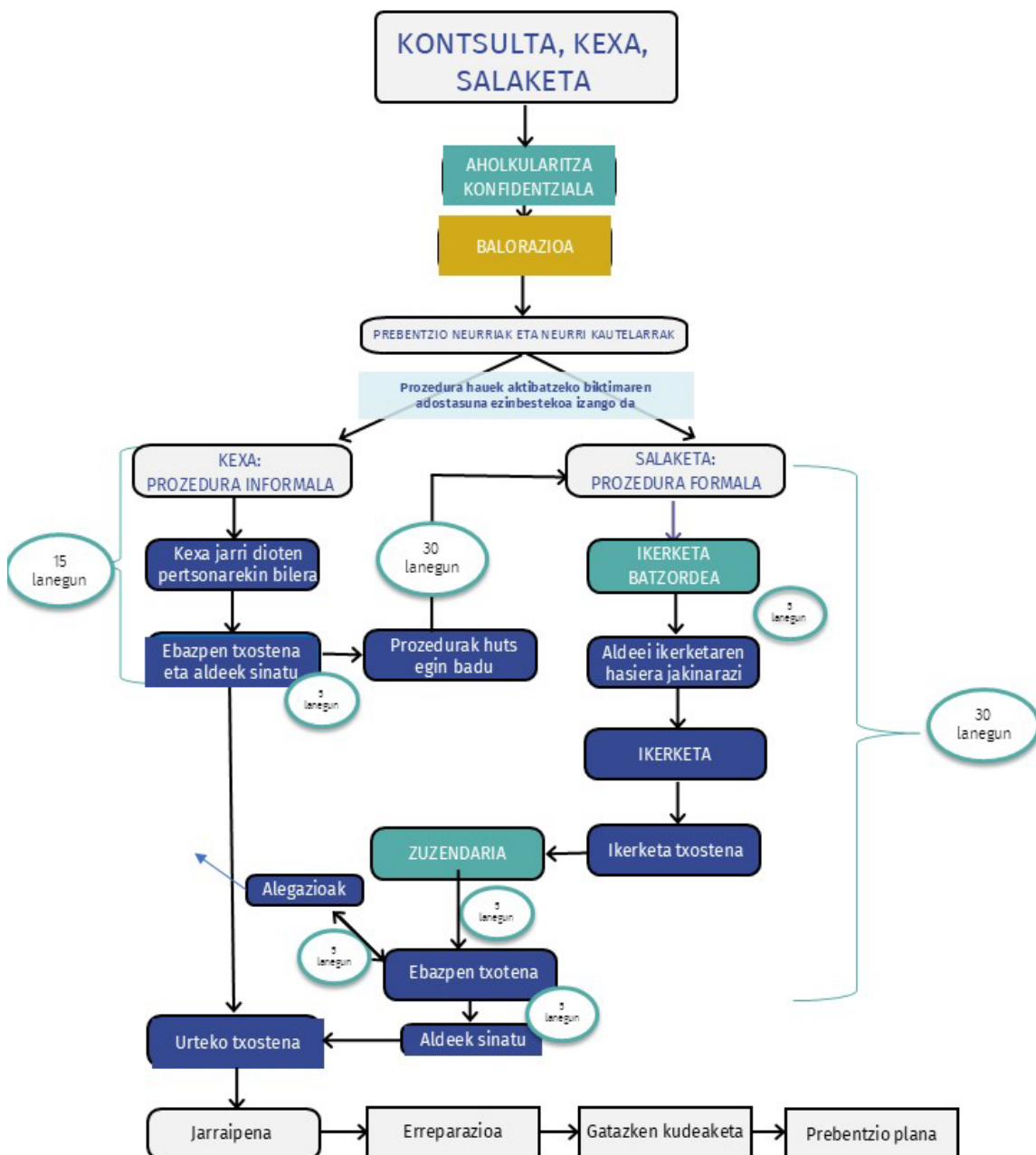
- Ikerketa Batzordea aktibatu ondoren, Ikerketa Batzordeak ikerketaren hasiera jakinaraziko die inplikaturako alderdiei. Jakinarazpen horretan Ikerketa Batzordearen osaera ere jasoko da.
- Edozein elkarrizketarako Ikerketa Batzordeak aldeztu aurretik jakinaraziko du alderdiak Soziolinguistika Klusterreko barneko konfiantzazko pertsona batekin joan daitezkeela, laguntzaile gisa eta ez ordezkari gisa.
- Jakinarazpena egiten denetik 8 laneguneko epea emango da inplikaturak egokitzen jotzen dituzten deklarazio guztiak egiteko eta salatutako gertakarietarako buruzko dokumentuak, frogak edo beste epaiketa elementu batzuk aurkezteko. Ikerketa batzordeak aurkeztutako dokumentazioa edo adierazpenak kontuan hartuko ditu fase honetan.
- Ikerketa batzordeak informazioa eskatuko du eta gertakarien lekuko izan direnei edo beste batzuei elkarrizketak egingo dizkie.
- Azkenik, Ikerketa Batzordeak ikerketa txostena egingo du eta zuzendariari aurkeztuko dio. Txosten horretan jasoko dira, besteak beste, prozesuaren emaitza, diziplina araubidea aplikatzeko proposamenak, eta prebentziorako, jarraipenerako eta erreparaziorako neurriak.

PROZEDURAREN AMAIERA

- Ikerketa txostena zuzendariak baloratu ondoren, dagokion diziplina eta zigorrak araubidea aplikatuko dute, ikerketaren emaitza gisa.
- Zuzendariak txosten lotesle baten bidez jakinaraziko die emaitza inplikaturako alderdiei. Hartutako erabakietarako buruzko txosten loteslea jakinarazi ondoren, alderdiek 5 laneguneko epea izango dute alegazioak egiteko. Aldeetako batek alegazioaren bat aurkezten badu, hori aztertu eta behin betiko txostena osatzeko epeak ez ditu 5 lanegun gaindituko.
- Ikerketa Batzordeak aktibatutako prozedura formal guztien dokumentazioa erregistratu beharko du, ahal dela formatu elektronikoan eta datu pertsonalen babesa bermatuz. Bestalde, aholkulari konfidentzialen taldeak, urteko txostenean erregistratuko du prozedura formalen inguruko informazioa, inplikaturako pertsonak nortzuk diren zehaztu gabe.
- Horrez gain, Aholkularitza Konfidentzialak, zuzendariarekin batera, adostu diren prebentzio edota erreparaziorako neurriak aktibatu eta horien jarraipena egingo du.

- Aholkularitza Konfidentzialak biktimari bere egoeraren jarraipena egitea eskainiko dio eta prozesuan zehar adostutako prebentzio neurrien implementazioari jarraipena egingo dio.

PROZEDURA FORMALA ETA PROZEDURA INFORMALAREN FLUXUA



PROZEDURAK OFIZIOZ AKTIBATZEA

Giro jazarpeneko kasuetan (pertsona konkretu bati zuzenduta ez dagoen jazarpena) izan ezik, prozedura informal eta formalak ezingo dira ofizioz aktibatu.

BABESERAKO BESTELAKO ESKU HARTZEA

Soziolinguistika Klusterrak babeserako bestelako esku hartzea abiatuko du jazarpen zantzu arrazionalak antzematen direnean baina biktimak prozedura informala (kexa) edo prozedura formala (salaketa) aktibatu nahi ez duenean. Biktimak aurrez prozeduraren bat aktibatu badu baina prozesuak irauten duen bitartean atzera egitea edo uko egitea erabakitzen badu, era berean jokatu da.

Soziolinguistika Klusterrak zehazki, esku hartze honek bermatu nahi du agintaritza behar bezala erabiltzen dela, Soziolinguistika Klusterreko balioak zaintzen direla eta kolektiboaren eskubideak bermatzen direla. Arazoa konpontzeko irtenbide eraginkorrak bilatuko dira, egoera gehiago larriagotu eta luzatu ez dadin.

Babeserako bestelako esku hartzea aktibatu daiteke, adibidez, Soziolinguistika Klusterreko langile batek (biktimak) lan eremuan iruzkin matxistak jasotzen dituen baina biktimak prozedura informalik (kexa) aktibatu nahi ez duenean.

Beraz, Soziolinguistika Klusterrak ezin du ezikusiarena egin jazarpen zantzuak daudenean, baina ezin du prozedura informal edo formalik aktibatu biktimaren baimenik gabe. Bide honetatik Soziolinguistika Klusterrak proposatu dezake, adibidez, biktimaren ordutegia edo lan espazioa aldatzea, bileretan ustezko erasotzailearekin elkarrekin ez egotea, edo lantalde osoari jazarpenari buruzko inguruko formazio bat ematea. Horrela, laneko segurtasuna eta biktima babestea bermatzen da, prozedura formal edo informala aktibatu gabe.

Kasuaren balorazioa eta esku hartze hau Aholkularitza Konfidentzialak abiatuko du eta, epeei eta lan antolaketa aldaketei dagokionez ustezko biktimarekin adostutakoak izango dira.

Babeserako bestelako esku hartzeak irauten duen bitartean, Soziolinguistika Klusterrak prebentzio neurri edo kautelazko neurriak ezar ditzake segurtasuna bermatzeko. Neurri horien artean, biktimak pertsona salatuarekin lan egiteari uzteko aukera dago, betiere biktimarentzat bidegabeko traturik edo errepresaliarik ekarriko ez badu.

Esku hartze hauetan, ustezko biktimaren eskubideak erdigunean jarriko dira, haren baimena lortuz eta bigarren mailako biktimizazioa erabat saihestuz. Aholkularitza Konfidentzialak espazio segurua eskainiko dio esku hartzeak irauten duen bitartean.

Aktibatutako babeserako bestelako esku hartzean sortutako dokumentazioa erregistratu beharko du Aholkulari Konfidentzialak, ahal dela formatu elektronikoan eta datu pertsonalen babesa bermatuz.

Aholkulari Konfidentzialak urteko txostenean erregistratuko du esku hartze horien inguruko informazioa, inplikaturako pertsonak nortzuk diren identifikatu gabe. Horrez gain, adostu diren prebentziorako edota erreparaziorako neurriak aktibatu eta horien jarraipena egingo du.

PROTOKOLOEN ARTEKO KOORDINAZIOA

Jazarpenean inplikaturako pertsonen protokolo ezberdinek eragiten badie Aholkularitza Konfidentziala arduratuko da protokoloen arteko koordinazioa zuzendariari aktibatzeke eskatzeaz.

Kanpoko erakunde bateko langile baten eta Soziolinguistika Klusterreko langile baten artean gertatutako ustezko jazarpen baten aurrean, neurririk ez hartzeak ondorioak izango ditu erakundearen arteko kontratu harremanean eta etorkizuneko balizko kontratazioetan.

Era berean, Soziolinguistika Klusterrean formalizatzen diren obra eta zerbitzu kontratuetan klausula espezifikoak txertatzeko urratsak emango dira, hitzarmen honetako edukiak nahitaez ezagutu eta bete behar dituztela bermatzeko.

PROTOKOLOAREN AKTIBAZIO MOTEN MATRIZEA

KONTSULTA, KEXA EDO SALAKETA AURKEZTEA	PROTOKOLOAREN AKTIBAZIO MOTA			
	KONTSULTA	PROZEDURA INFORMALA	PROZEDURA FORMALA	BABESERAKO BESTELAKO ESKU HARTZEA
BIKTIMAK	Bai	Bai	Bai	Bai
HIRUGARREN PERTSONA BATEK	Bai	X	X	X
AHOLKULARI KONFIDENTZIALAK (ofizioz)	X	Giro jazarpenaren kasuetan	X	Bai
BESTE ERAKUNDE BATEK	Bai	Bai	Bai	X

7 ZIGOR NEURRIAK

Protokolo honek zigortzeko ahalmenik ez duen arren, bere aplikaziotik jazarpena dagoela ondorioztatzen denean, jakinarazi egingo da Soziolinguistika Klusterreko langileei eragiten dien araudian jasotzen den diziiplina prozedura has dadin, protokoloaren esparruan egindako ikerketa eta bere ebazpen txostena kontuan hartuta.

Arau hauste maila baloratu ondoren, Soziolinguistika Klusterreko zuzendariak dagozkion neurri edo zigorrak jarriko ditu, gertakarien larritasunaren arabera.

Horretarako, Soziolinguistika Klusterrean aplikatu beharreko zigor araubidean adierazitakoa hartuko da kontuan.

Jazarpenik ez dagoela ondorioztatzen bada, espedientea itxiko da eta biktimizazio sekundarioa saihesteko neurriak hartuko dira (komunikazio zaindua, lan giroaren berreraikuntza, etab.).

8 PREBENTZIOA

Jazarpena prebenitzea laneko segurtasunarekin eta osasunarekin loturiko betebeharrak bat gehiago da, Soziolinguistika Klusterrak bere kolektiboa babesteko duen betebeharrak nagusiaren barruan. Izan ere, jazarpena laneko arrisku psikosozialetako bat da, eta horren baitan kudeatu behar da, lan arriskuen prebentzioari buruzko legeriak aurreikusten dituen tresnak aplikatuz eta egokituz.

Beraz, datozen ataletan jazarpena prebenitzeko estrategia eta neurriak jasotzen dira eta horiek hainbat lege betekizunetan eta Osalaneko "Jazarpenaren prebentziozko kudeaketa"ri buruzko gomendioetan oinarritzen dira. Bestalde, Prebentzio Arloak, Berdintasun Batzordearekin eta Aholkulari Konfidentzialen taldearekin koordinatuta, ekintza hauek bere gestio planean txertatu eta ekintzak inplementatzeko ardura izango du.

LANPOSTUETAKO ARRISKUEN EBALUAZIOA

Lanpostuetako arriskuen ebaluazioa edota lanpostuetan jazarpena jasateko arriskuak identifikatzeko mapa egiten denean honako hauek hartu daitezke kontutan:

- Arrisku psikosozialetan eta berdintasun diagnostikoetan egiten diren jazarpenari buruzko galderen emaitzak.
- Aholkularitza Konfidentzialaren urteko txostenaren emaitza.
- Behin arriskuen analisia eginda, arrisku horiek desagerrarazi eta murrizteko ekintzak planifikatuko dira.
- Prebentzioaren ikuspegitik antolatzen diren ekintza guztiak lanpostuetan jazarpena jasateko duten arrisku mailaren arabera antolatuko dira. Hau da, arrisku gehien duten lanpostu edo kolektiboetan lehentasunez inplementatuko dira prebentzio neurriak.

JARDUEREN KOORDINAZIOA

Beste enpresa edo erakunde batzuetako langileekin dagoen laneko harremanean jazarpena prebenitu eta jazarpen egoeren kudeaketa egokia bermatzeko, honako ekintza hauek egingo dira jardueren koordinazioaren esparruan:

- Soziolinguistika Klusterrak bezero, kolaboratzaile, bazkide eta hornitzaileekin partekatzen dituen materialaren artean protokoloa txertatuko da, eta beraien protokoloa bidaltzeko eskatuko zaie.
- Jazarpena pairatzeko arrisku gehien duten kanpoko erakundeetako langileek gure jazarpen protokoloa ezagutzen dutela bermatuko da.

PROTOKOLOAREN ZABALKUNDEA ETA EGUNERAKETAK KOMUNIKATZEA ERAKUNDE BARRUAN

Behin protokoloa onartuta, hauek izango dira barne zabalkunde politikari dagokionez egin beharreko ekintzak:

- Protokolo osoa web gunean jasota egongo da. Kokapenaren berri harrera-prozesuetan emango da, proiektuetako parte-hartzailei, hizlariei, helaraziko zaie.
- Protokoloa presentzialki aurkeztuko zaie langile guztiei eta Zuzendaritzako kideei.

- Protokoloan aldaketaren bat egiten den bakoitzean ere honen komunikazioa egitea baloratuko da.
- Komunikazio kanpaina horietan ezinbestekoa izango da Aholkularitza Konfidentzialarekin harremanetan jartzeko moduak argi erakustea.
- Protokoloa Soziolinguistika Klusterreko komunitateari ere zabalduko zaio.

SENTSIBILIZAZIOA ETA FORMAZIOA

Jazarpena prebenitzeko eta laneko arriskuak prebenitzeko Soziolinguistika Klusterreko formazio planak kolektibo guztiari zuzendutako formazioa eta sensibilizazioa barne hartzen dituela bermatuko da. Honako sensibilizazio eta formazio ekintza hauek kudeatuko dira Berdintasun Batzordetik:

- Protokoloaren zabalkunderako ekintzak (protokoloaren zabalkundeari buruzko azpiatalean jasotakoak) sensibilizazioaren ikuspegitik egingo dira. Lankideei eta Zuzendaritzako kideei.
- Protokoloak jasotzen dituen eragile guztiek jasoko dute protokolo honek jasotzen dituen diskriminazioen inguruko formazio espezifiko eta esku hartzeko formazio praktikoa.
- Langile guztiek jasoko dute jazarpenari buruzko formazioa.
- Azaroaren 25ean, Indarkeria Matxistaren Aurkako Nazioarteko Egunean, sensibilizazio kanpainak egingo dira urtero.
- Maiatzaren 17an, LGTBIAQ+ Fobiaren Aurkako Nazioarteko Egunean, sensibilizazio kanpainak egingo dira urtero.

EBALUAZIO PSIKOSOSIALAK

Ebaluazio psikosozialen lanketa egiten bada, honako hauek hartuko dira kontutan:

- Ebaluazioa egingo duen hornitzaileak jazarpenari lotutako galderak txertatu dituela eta erantzunen irakurketa generoaren arabera egiteko aukera ematen digula bermatuko da.
- Identifikatutako ondorioetan oinarritutako estrategiak diseinatuko dira.

PERTSONEI JARRAIPENA ETA ERREPARAZIOA

Aholkularitza Konfidentzialarekin harremanetan jarri den edonori (prozedura bat abiatu edo ez) jarraipena egingo zaio. Jarraipena pertsona horrekin adostutakoaren arabera izango da.

Horretarako honako neurriak hartuko dira:

- Laguntza psikologiko/sozialerako baliabideen bideraketa (kanpo baliabideetara) egitea baloratuko da.
- Jazarpen egoerak biktiman ez ezik beste pertsona batzuegan inpaktua izango balu, horien erreparaziorako neurriak ezartzea baloratuko da.
- Soziolinguistika Klusterrak antolatzen dituen ekitaldietan babeserako puntu baten lanketa aztertuko da.

PROTOKOLOAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Berdintasun Batzordean eta Zuzendaritzan aurkeztuko da Aholkularitza Konfidentzialak urtero sortuko duen txostena. Txostenak honako hau jasoko du:

- Aholkularitza Konfidentzialak kudeatutako egoera guztiak.
- Jasotako egoeren izaera jazarpen motaren arabera (sexu jazarpena, generoan oinarritutako jazarpena, sexu orientazioan oinarritutako jazarpena, genero adierazpenean oinarritutako jazarpena, genero identitatean oinarritutako jazarpena eta jazarpen psikologikoa).
- Prozedura motaren arabera (kontsulta, prozedura informala-kexa, prozedura formala -salaketa eta babeserako bestelako esku hartzeak).
- Prozesuaren emaitzaren inguruko informazioa (zigorrak, prebentzio neurriak, jarraipenerako plangintza..).
- Aholkularitza Konfidentzialaren erabiltzaileei aholkularitza eta prozesuaren baloraziorako galdetegia betetzeko (V. eranskina) eskatuko zaie.
- Jazarpenaren prebentzio arloan egindako ekintzak eta proposamenak.

Aholkularitza Konfidentzialak, Berdintasun Batzordearekin koordinatuta, protokoloaren berrikuspena egingo du berdintasun plana berritzen den bakoitzean. Maiztasuna handiagoa izango da Lege aldaketek edo urteko txostenaren ondorioek hala eskatuko balute.

9 DATU BABESA ETA DOKUMENTAZIOAREN KUDEAKETA

Espedienteak konfidentzialak izango dira. Sarbidea mugatua izango da eta dokumentazioa segurtasun neurriekin gordeko da eta kontserbazio epeak araudiaren arabera zehaztuko dira.

9.1 ERANSKINA: AHOLKULARITZA KONFIDENTZIALAREN OSAERA ETA KONTAKTUA

IZEN-ABIZENAK	POSTA ELEKTRONIKOA	TELEFONO ZENBAKIA
Imanol Larrea	i.larrea@soziolinguistika.eus	943 592 556 - 688 87 08 62
Isabel Godinez	i.godinez@soziolinguistika.eus	943 592 556 - 688 720 663
Miren Otxotorena Aranguren	m.otxotorena@soziolinguistika.eus	943 592 556 - 688 722 824

9.2 ERANSKINA: BALIABIDE PUBLIKOEN ZERRENDA

- [Emakunde-Herriarren berdintasun eskubideak babesteko zerbitzua: aholkularitza eskatu, kexa egin edo sexu jazarpen edo sexu jazarpen egoera baten berri eman daiteke, eremu pribatuan](#)
- [Emakumeen aurkako Indarkeriaren Emakume Biktimentzako telefono bidezko arreta zerbitzua: 900 840 111 Urteko 365 egunetan 24 orduz arreta bermatzen duen telefono zerbitzu bat da, emakumeen aurkako indarkeriaren edozein adierazpenen biktima diren emakumeei laguntza ematen espezializatutako profesional talde batek osatua](#)
- Euskal Autonomia Erkidegoko Lan Ikuskaritza: zerbitzu publiko bat da, eta bere ardura da lan arloko araudia betetzen dela zaintzea eta horiek betetzen ez badira erantzukizuna eskatzea.
- [AEPD- Eduki sentikorren legez kanpoko hedapena jakinarazteko lehentasunezko kanala: aparteko egoera delikatuetan erantzun azkarra emateko helburua duen sistema da, hala nola eduki sexualaren edo bortitzaren hedapena barne hartzen dutenetan.](#)
- [SAV- Biktimari Laguntzeko Zerbitzua legegarien, gizarte langileen eta psikologo en dizi plina anitzeko taldeek osatzen dute, eta Eusko Jaurlaritzako Justizia Zuzendaritzak delituen biktimen eskura jartzen ditu.](#)
 - Gasteizko telefonoak: 945 004 895/900 180 414 (doan)
 - Donostiako telefonoak: 943 000 768/900 100 928 (doan)
 - Bilboko telefonoak: 944 016 487/900 400 028 (doan)
 - Barakaldoko telefonoak: 944 001 031/900 400 028 (doan)

- [LGTBIAQ+ Euskal Behatokia: Arreta, aholkularitza, eman beharreko pausoen balorazioa, lagun egitea, eta salaketa jarri edo ez. Zure formularioa erabiliz, salaketa jartzeko edo ez salatzeko ideiarekin, Era berean sarea osatzen duten LGTBI+ Euskal Behatokiko erakundeetara bidaliko da. Kasua ezagutzera ematean, informazio hobea eta kontzientziazio sozial handiagoa lortzen laguntzen da.](#)
 - Araba: Aldarte (945 257 077)
 - Bizkaia: Errespetuz (675 459 317)
 - Gipuzkoa: Gehitu (943 451 722)
- [LGTBI eskubideetan informazio eta arreta integraleko 028 Ostadarra zerbitzua: LGTBifobiagatik gorroto eta diskriminazio delituen biktimak artatuko dituen zerbitzu publikoa eguneko 24 orduetan egongo da eskuragarri, urtean 365 egunetan eta formazio espezializatua duen profesional talde bat izango du eta oinarrizko arreta eta laguntza psikologiko eta juridikoa eskainiko ditu. Deiak doakoak eta konfidentzialak izango dira, entzumen edo/eta hizketa urritasuna duten pertsonentzat eskuragarri, eta gaztelaniaz, katalanez, galizieraz, euskaraz, ingelesez eta frantsesez erantzungo da.](#)
 - Telefonoa: 028
 - Posta elektronikoa: 028-online @
- [Online txata](#)

